

ОФЕРТА ОПЕРАТОРА

Программа лояльности «Транснефтепродукт»

1. ПРЕАМБУЛА

Изложенный ниже текст публичной оферты (далее - Оферта) является адресованным Покупателям официальным предложением заключить на условиях присоединения в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ следующие договоры со следующими контрагентами:

2.1.1. Договор на оказание услуг по присоединению к Программе лояльности – с Обществом с ограниченной ответственностью «Диджитал Лоялти Систем» в лице Генерального директора Хусаинова В.И. (далее - «Оператор»);

2.1.2. Договор на предоставление выгод в рамках Программы лояльности – с Обществом с ограниченной ответственностью «Транснефтепродукт» (далее – «Торгово-сервисное предприятие, ТСП»).

2.2. Договоры, указанные в пункте 2.1.1., 2.1.2. настоящей Оферты (далее - «Договоры об участии в Программе лояльности, Договоры»), считаются одновременно заключенными и вступают в силу одновременно с момента совершения Покупателем действий, предусмотренных разделом 3 настоящей Оферты.

2.3. Покупатель, Оператор и ТСП совместно именуется по тексту настоящей Оферты Сторонами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты следующие термины и определения, записанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

2.1. **Администрирование Бонусного счета Покупателя** – ведение Бонусного счета Покупателя, учет количества Бонусов, Начисленных на Бонусный счет Покупателя и Списанных с Бонусного счета Покупателя, а также другие операции со Бонусным счетом Покупателя, связанные с изменением баланса Бонусного счета Покупателя.

2.2. **Аннулирование Бонусов** – процесс, в результате которого происходит списание 100 (Сто) процентов Бонусов, имеющихся на Бонусном счете Покупателя, в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. **Карта: Под картой понимается один из типов Карт, а именно:**

2.3.1. **Банковская карта** - карта Международных платежных систем (МПС), как инструмент безналичных расчетов, выпущенный Эмитентом – партнером Программы и предназначенный для совершения Покупателем операций с денежными средствами Покупателя, находящимися на банковском счете в Банке-Эмитенте, в соответствии с договором между Покупателем и Банком-Эмитентом на обслуживание банковских карт.

2.3.2. **Карта Транснефтепродукт** - пластиковая карта, с указанным на ней десятизначным номером и логотипом Программы, имеющая возможность хранения и изменения данных на магнитном носителе в виде продольной полосы, предназначенная для использования в Программе. Указанная карта не является электронным средством платежа. Получить указанную Карту возможно по адресам Точек продаж, которые указаны здесь при условии заполнения физическим лиц всех обязательных для заполнения полей анкеты на бумажном носителе (п. 3.2. Оферты).

2.4. **Банк-Эмитент** - кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску Банковских карт на законных основаниях.

2.5. **Бонус** – условная единица, зачисляемая Оператором на Бонусный счет Покупателя и списываемая Оператором с Бонусного счета Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты, дающая право Покупателю на получение Поощрительных

1.1. Поощрительных товаров в рамках Программы лояльности. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

1.2. **Бонусный счет Покупателя** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Оператора о Покупателе, количестве начисленных и использованных Бонусов и текущем балансе. Бонусный счет Покупателя не является банковским счетом.

1.3. **Использование Карты** – предъявление Карты Покупателем в Точке продаж при оплате Покупателем товаров, реализуемых ТСП, наличными денежными средствами или оплата товаров Картой, а также предъявление Покупателем Карты при получении Покупателем Поощрительных товаров. В случае использования Карты в иных сервисах и программах, организатором которых не является Оператор, Бонусы Покупателю не начисляются, иные выгоды в рамках Программы лояльности не предоставляются.

1.4. **Курс Бонуса** – соотношение Бонуса к денежной единице (рублю Российской Федерации), определяемое Оператором в настоящей Оферте.

1.5. **Личный кабинет** – раздел Сайта Оператора, доступный Покупателю после Регистрации и авторизации с использованием логина и пароля.

1.6. **МПС** – Международные платежные системы Visa International и MasterCard WorldWide, Maestro.

1.7. **Начисление Бонусов** – процесс, в результате которого происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Покупателя.

1.8. **Номер ссылки (RRN, Reference number)** - уникальный номер платежной операции, содержащийся в Терминальном Чеке.

1.9. **Официальный адрес электронной почты** - адрес электронной почты одной из Сторон Договоров. Сообщение, отправленное либо полученное с такого адреса, считается отправленным уполномоченным лицом Стороны по Договорам, имеет такую же юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, как и соответствующее сообщение, отправленное либо полученное другими способами (факсимильной связью, почтовой связью, и т.п.). Официальные адреса электронной почты Оператора и ТСП указаны в разделе 11 настоящей Оферты, Официальный адрес электронной почты Покупателя/указывается Покупателем при Регистрации или при обращении с запросами в рамках Программы лояльности (п. 4.1.8 настоящей Оферты).

1.10. **Покупатель** – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

1.11. **Поощрительный товар** – форма поощрения, предоставляемая Покупателю Оператором, выражающаяся в освобождении Покупателя от обязанности оплатить товар, реализуемый ТСП в Точках продаж, при условии выполнения Покупателем условий настоящей Оферты и при наличии на Бонусном счете Покупателя количества Бонусов, эквивалентного стоимости указанного товара в Точке продаж с учетом Курса Бонуса.

1.12. **Присоединение к Программе лояльности** – необходимые и достаточные действия, совершаемые Оператором, результатом которых является обеспечение Покупателю возможности участия в Программе лояльности.

Программа лояльности «Транснефтепродукт» (Программа лояльности, Программа) – комплекс мероприятий, направленных на стимулирование приобретения Покупателями товаров в ТСП с использованием Карт путем предоставления Покупателям Скидок и Поощрительных товаров. Реализация Программы включает в себя также Начисление и Списание Бонусов, Администрирование Бонусного счета Покупателя, предоставление Покупателям информации о совершенных в рамках

1.1. Программы лояльности покупках, отражение в Терминальном или Электронном чеке Начисления/Списания Бонусов и изменение баланса Бонусного счета Покупателя.

1.2. **Регистрация Покупателя (Регистрация)** - процесс создания регистрационных записей, необходимых для авторизации и идентификации Покупателя, путем заполнения Покупателем регистрационных форм на Сайте Оператора и автоматизированной проверки введенной Покупателем информации. Регистрация Покупателя производится Покупателем для более оперативного получения Покупателем информации в рамках Программы лояльности (информации о покупках и о состоянии Бонусного счета Покупателя).

1.3. **Регистрация покупки** – формирование информации о приобретении Покупателем товаров, реализуемых ТСП в Точке продаж (за исключением приобретения Поощрительного товара), о Карте Покупателя, с Использованием которой было совершено такое приобретение, и передача указанной информации в Систему.

1.4. **Сайт Оператора** – адрес в сети Интернет: www.d-l-s.ru

1.5. **Сайт ТСП** - адрес в сети Интернет: www.tnp-azs.ru

1.6. **Система** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Оператору реализовывать Программу лояльности, в том числе оказывать услуги по Присоединению Покупателей к Программе.

1.7. **Скидка** – одно из условий договора розничной купли-продажи между ТСП и Покупателем, определяющее возможность изменения (снижения) цены товара, приобретаемого Покупателем в Точках продаж, по сравнению сценной, по которой данный товар предлагается в Точках продаж для приобретения неограниченному кругу лиц. Скидка предоставляется при соблюдении Покупателем условий участия в Программе лояльности. Под товаром для целей настоящей Оферты понимается любое топливо, используемое на автомобильном транспорте и реализуемое в Точке продаж, за исключением газомоторного топлива. При приобретении в Точках продаж сопутствующих товаров Скидка Покупателю не предоставляется, Бонусы не начисляются.

1.8. **Списание Бонусов** – процесс, в результате которого происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Покупателя.

1.9. **Точка продаж** – место реализации товаров ТСП Покупателю (автозаправочная станция, АЗС). Список адресов Точек продаж, при обращении в которые Покупатель сможет реализовать права, предоставленные ему настоящей Офертой, размещен на Сайте Оператора.

1.10. **Чек** – особый вид квитанции, который отвечает требованиям законодательства и печатается на специальной ленте кассовой машиной (Кассовый чек) или банковским терминалом (Терминальный чек), либо информация, записанная в электронном виде, содержащая сведения, предусмотренные Кассовым чеком (Электронный чек).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта определяет условия присоединения Покупателей к Программе лояльности, условия участия Покупателей в Программе, права и обязанности Оператора и Покупателей, порядок и условия информирования Покупателей об изменениях, вносимых в настоящую Оферту, порядок и условия предоставления Покупателю Скидок, Бонусов и Поощрительных товаров в рамках Программы лояльности.

2.2. Настоящая Оферта адресована дееспособным физическим лицам. Текст настоящей Оферты размещен в Точках продаж (в месте, доступном для всех физических лиц), а также на Официальном сайте Оператора. Условиями присоединения физического

- для держателей Банковских карт: Регистрация физического лица на Сайте Оператора или на Сайте ТСП, которая осуществляется путем заполнения анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения его (физического лица) согласия с Регистрацией посредством нажатия виртуальной кнопки «Сохранить данные» либо

- для держателей (будущих держателей) Карт Транснефтепродукт: заполнение физическим лицом анкеты о присоединении к Программе лояльности на бумажном носителе. Анкета на бумажном носителе может быть заполнена физическим лицом в Точках продаж, список которых размещен здесь.

Для обеспечения наличия у Оператора возможности оказывать физическому лицу услуги и предоставлять физическому лицу выгоды, предусмотренные настоящей Офертой, Оператору необходимо осуществлять обработку персональных данных физического лица, в связи с чем Оператору требуется наличие согласия физического лица на обработку его (физического лица) персональных данных, в том числе данных о Карте.

После заполнения физическим лицом анкеты на бумажном носителе или регистрации физического лица на Сайте Оператора или ТСП и предоставления физическим лицом согласия физического лица на обработку его (физического лица) персональных данных (акцепт Оферты), Договоры между Оператором, ТСП и Покупателем об участии в Программе лояльности считаются заключенными.

1.1. В момент заключения Договоров Стороны исходят из того, что товар, приобретаемый Покупателем в ТСП, является надлежащего качества. В случае отказа Покупателя от товара, приобретаемого Покупателем в ТСП, и возврата Торгово-сервисным предприятием Покупателю денежных средств, уплаченных за товар, Договор между Оператором и Покупателем в части оказания услуги по Регистрации покупки, возврат которой (покупки) осуществляется Покупателем, считается расторгнутым в связи с существенно изменившимися обстоятельствами. При этом при отказе Покупателя от приобретенного в Точке продаж товара, Покупателю возвращается сумма уплаченного Покупателем вознаграждения за оказанные услуги по Регистрации покупки пропорционально доле стоимости возвращаемого товара в общей стоимости товаров, приобретенных одновременно с возвращаемым товаром (отражены в одном Чеке) с учетом положений п. 6.1.2 настоящей Оферты.

1.2. Информация о покупке, формируемая при Регистрации покупки, включает в себя данные о дате и времени совершения покупки, стоимости покупки и о местонахождении Точки продаж, в которой была осуществлена покупка. Информация о покупке может включать в себя также наименование и ассортимент приобретаемых товаров при наличии у контрольно-кассовой техники ТСП технической возможности фиксировать и передавать в Систему указанную информацию.

1.3. За выполнение условий Программы лояльности (в том числе условий об Исполнении Карты и условия о Регистрации покупки) Покупатель получает **Скидку** на условиях, установленных настоящей Офертой, размер которой установлен на Сайте Оператора. За выполнение условий Программы лояльности Оператор освобождает Покупателя от обязанности по оплате Поощрительных товаров в соответствии с условиями настоящей Оферты

1.4. В случае утраты Карты Покупателю необходимо сообщить об этом по телефону «горячей линии»: +7(8552)38-33-88 для блокирования Бонусного счета Покупателя. При этом Оператор не несет ответственности за сохранность Бонусов на Бонусном счете Покупателя, все Бонусы, списанные до момента обращения Покупателя по указанному телефону, восстановлению не подлежат. Оператор также рекомендует Покупателю сообщить об утрате Карты (банковской карты) в Банк-Эмитент для блокирования банковского счета.

Оператор осуществляет информационную поддержку Покупателей в рамках Программы лояльности в режиме 9/5 (т.е. девять часов в день, с 9:00 до 18:00; с

1.1. понедельника по пятницу; суббота, воскресенье и официальные праздничные дни - выходные). Телефон «горячей линии»: +7(8552)38-33-88. По телефону «горячей линии» Покупатель может получить информацию о количестве начисленных/списанных Бонусов, а также о состоянии Бонусного счета Покупателя. Информация о покупках, полученной после Регистрации покупки, предоставляется Покупателю в порядке, предусмотренном п. 4.1.9 настоящей Оферты. Ознакомиться с количеством Начисленных/Списанных Бонусов, с информацией о покупках, полученной после Регистрации покупки, и узнать о состоянии Бонусного счета Покупателя, Покупатель может в Личном кабинете на Сайте Оператора после прохождения Регистрации.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Обеспечить надлежащее функционирование Программы лояльности в той части, в которой это предусмотрено настоящей Офертой.

2.1.2. Обеспечивать Покупателю возможность зарегистрироваться на Сайте Оператора в качестве участника Программы лояльности.

2.1.3. Открыть Покупателю Бонусный счет Покупателя в тот же день, в который будет произведена Регистрация Покупателя на Сайте Оператора.

2.1.4. Обеспечить Покупателю возможность получения услуги по Регистрации покупки путем заключения соответствующего договора Оператора с ТСП.

2.1.5. Исполнять обязанность Покупателя по оплате Поощрительных товаров при условии соблюдения Покупателем условий Программы лояльности.

2.1.6. Осуществлять Администрирование Бонусного счета Покупателя.

2.1.7. Производить Начисление и Списание Бонусов, размер, условия и порядок Начисления и Списания которых установлены в разделе 6 и 7 настоящей Оферты.

2.1.8. Поддерживать размещенную на Сайте Оператора информацию об условиях и порядке участия Покупателей в Программе лояльности в актуальном состоянии.

2.1.9. Предоставлять Покупателю информацию о покупках, полученную после Регистрации покупки, по запросу Покупателя. Покупатель вправе направить запрос в электронном виде на Официальный адрес электронной почты Оператора либо на бумажном носителе по адресу Оператора, указанному в разделе 12 настоящей Оферты. Покупатель при направлении запроса обязуется указать Номер ссылки (RRN), содержащийся в любом из выданных Покупателю после акцепта настоящей Оферты Терминальных чеков. В случае если Покупателем не будет указан Номер ссылки (RRN), Оператор освобождается от исполнения обязанности по предоставлению информации о покупках ввиду невозможности ее исполнения.

2.1.10. Оператор направляет Покупателю информацию о покупках, полученную после Регистрации покупки и имеющуюся у Оператора на момент получения запроса Покупателя, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения запроса Покупателя. Указанная информация направляется Покупателю тем же способом, которым был направлен запрос Покупателя, при этом, адрес электронной почты Покупателя, с которого поступил запрос, признается Официальным адресом электронной почты Покупателя.

2.2. ТСП обязуется:

2.2.1. Обеспечить надлежащее функционирование Программы лояльности в той части, в которой это предусмотрено настоящей Офертой.

2.2.2. Поддерживать размещенную в Точках продаж информацию об условиях и порядке участия Покупателей в Программе лояльности в актуальном состоянии.

1.1.1. Курса Бонусов. Поощрительные товары предоставляются Покупателю при условии Использования Покупателем Карты. Поощрительные товары передаются Покупателю Торгово-сервисным предприятием в рамках договора купли-продажи, при этом обязанность Покупателя по оплате Поощрительных товаров исполняется Оператором.

1.1.2. Предоставлять Покупателю Скидку в размере, указанном на Сайте Оператор, при покупке товаров ТСП с Использованием Карты.

1.1.3. ТСП, действуя в качестве Агента Оператора, обязуется оказывать Покупателям от своего имени услуги по Регистрации покупки и действия по приему оплаты за оказание услуги по Регистрации покупки.

1.2. *Покупатель обязуется:*

1.2.1. Оплачивать услуги Оператора по Регистрации покупок в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.

1.2.2. При Регистрации на Сайте Оператора указать достоверную информацию о себе и предоставить иные необходимые сведения в целях участия в Программе лояльности. Покупатель несет риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие указания неточной, неполной или ошибочной информации. Покупатель обязуется уведомлять Оператора об изменении информации, указанной Покупателем при Регистрации, путем внесения обновлений в Личном кабинете.

1.2.3. Присоединившись к Программе лояльности, Покупатель понимает, что информация о ТСП, участвующих в Программе, размере Скидок, порядке и условиях Начисления и Списания Бонусов, порядке и условиях предоставления Поощрительных товаров может быть изменена в порядке, установленном настоящей Офертой, в связи с чем обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений в указанную информацию на Сайте Оператора и в Точках продаж.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

2.1. Оператор начисляет Покупателю Бонусы в момент приобретения Покупателем товаров в Точках продаж с Использованием Карты. Размер начисляемых Бонусов установлен на Сайте Оператора. Количество начисляемых Покупателю после Регистрации покупки Бонусов отображается в выдаваемом Покупателю Терминальном или Электронном чеке, а также в Кассовом чеке при наличии в ТСП технической возможности. Начисление Бонусов на Бонусный счет Покупателя осуществляется в момент оплаты Покупателем услуг Оператора в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты и оплаты Покупателем товара, реализуемого ТСП, с Использованием Карты.

2.2. Курс Бонуса: один Бонус приравнивается к одному рублю.

2.3. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Покупателя, могут быть использованы Покупателем в любой Точке продаж только при приобретении Поощрительного товара.

2.4. Для получения Поощрительного товара, Покупатель должен иметь на Бонусном счете Покупателя количество Бонусов, эквивалентное стоимости указанного товара в Точке продаж с учетом Курса Бонуса, указанного в п. 5.2 настоящей Оферты.

2.5. Для получения Поощрительного товара Покупатель должен уведомить сотрудника ТСП, осуществляющего прием денежных средств, непосредственно перед получением Поощрительного товара о своем желании использовать Бонусы и предъявить Карту. Количество списываемых после получения Покупателем Поощрительного товара Бонусов отображается в выдаваемом Покупателю Терминальном или Электронном чеке, а также в Кассовом чеке при наличии в ТСП технической возможности. При этом при

1.1. В случае получения Оператором от ТСП информации о возврате Покупателем в Точку продаж Поощрительного товара, приобретенного в данной Точке продаж, если программное и техническое обеспечение ТСП предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате Поощрительного товара, Оператор начисляет на Бонусный счет Покупателя количество Бонусов, равное количеству списанных в связи с приобретением соответствующего Поощрительного товара Бонусов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором от ТСП информации о возврате Покупателем в Точку продаж Поощрительного товара.

1.2. Бонусы также могут начисляться на Бонусный счет Покупателя в случае проведения рекламных акций или иных подобных мероприятий, проводимых Оператором и/или ТСП. Условия и порядок проведения указанных мероприятий размещаются на Сайте Оператора и в Точке продаж (в общедоступном месте) по мере проведения соответствующих акций.

2. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ

2.1. Списание Бонусов, учтенных на Бонусном счете Покупателя, осуществляется в следующих случаях и порядке:

2.1.1. при получении Покупателем Поощрительных товаров в Точке продаж списывается количество Бонусов, эквивалентное стоимости Поощрительных товаров по курсу Бонуса, указанному в п. 5.2 настоящей Оферты;

2.1.2. при отказе Покупателя от приобретенного в Точке продаж товара и возврате денежных средств за товар/работу/услугу списывается количество Бонусов, ранее начисленных Покупателю при приобретении возвращаемого товара. В случае отсутствия на Счете Покупателя достаточного для списания предусмотренного настоящим пунктом количества Бонусов, из суммы денежных средств, возвращаемых Покупателю за услугу по Регистрации покупки при соответствующем отказе, удерживается денежная сумма, эквивалентная количеству недостающих Бонусов, согласно Курсу Бонуса;

2.1.3. в случае, если Бонусы были Начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, списываются ошибочно начисленные Бонусы.

2.2. Аннулирование Бонусов осуществляется в следующих случаях:

2.2.1. при отсутствии Начисления и Счисления Бонусов по Бонусному счету Покупателя в течение шести и более месяцев, следующих подряд с момента последнего факта Начисления либо Счисления Бонусов;

2.2.2. в случае расторжения и/или прекращения Договоров;

2.2.3. в случае, если Начисление Бонусов явилось результатом нарушения условий настоящей Оферты и/или злоупотреблений с использованием Карты;

2.2.4. в случае прекращения действия Программы лояльности.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Все расчеты по Договорам об участии в Программе лояльности осуществляются в рублях Российской Федерации.

3.2. Размер вознаграждения Оператора за оказание услуг по Регистрации покупок равен размеру Скидки, предоставляемой Покупателю на условиях настоящей Оферты. При этом оплата указанных услуг осуществляется путем удержания суммы вознаграждения Оператора у Покупателя Торгово-сервисным предприятием, действующим в качестве Агента Оператора. Удержание вознаграждения производится в полном объеме непосредственно при приобретении Покупателем товара/работы/услуги в ТСП с Использованием Карты. Вознаграждение Оператора за услуги по Регистрации НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

1. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением Договоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.3. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Покупателями и ТСП, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательства в рамках реализации Программы лояльности.

1.4. Оператор не несет ответственности за качество товаров, в том числе Поощрительных товаров, приобретенных Покупателем в рамках Программы лояльности.

1.5. Оператор вправе приостановить процедуру Списания/Начисления Бонусов (заблокировать Бонусный счет Покупателя) на период проведения проверки наличия в действиях Покупателя элементов злоупотребления и/или нарушения условий настоящей Оферты, но не более, чем на 30 (тридцать) календарных дней

1.6. Оператор оставляет за собой право при наличии информации о нарушении Покупателем условий Оферты Оператора, либо злоупотреблений с использованием Карты заблокировать Бонусный счет Покупателя до выяснения обстоятельств с последующим уведомлением Покупателя, путем его (уведомления) направления на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные в Личном кабинете Покупателя. В случае подтверждения факта злоупотребления Оператор оставляет за собой право приостановить, а впоследствии прекратить участие Покупателя в Программе лояльности. Под злоупотреблением подразумевается использование Покупателем своих прав, в результате которого наносится ущерб Оператору, другим Покупателям и/или иным участникам Программы лояльности (в том числе передача Карты другим лицам и т.п.). Факт злоупотребления устанавливается Оператором.

1.7. Покупатель может оспорить приостановление его участия в Программе лояльности, направив в трехдневный срок с момента получения уведомления, указанного в п. 8.6 настоящей Оферты, претензию Оператору по адресу: 420100, РТ, г.Казань, ул. Петербургская, 52, офис 319. В случае отсутствия претензии, через 15 календарных дней после приостановления участия Покупателя в Программе лояльности, Оператор вправе прекратить участие Покупателя в Программе лояльности, при этом Бонусы на Бонусном счете Покупателя аннулируются.

1.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договорам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договоров, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договорам явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договоров и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договорами, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

1.1. Покупатель, проставляя отметку напротив соответствующего пункта при регистрации в Программе лояльности на Сайте Оператора или на Сайте ТСП либо при заполнении бумажной анкеты (проставляя соответствующую «галочку»), предоставляет Оператору и ТСП право на обработку своих персональных данных, право на обработку информации, формируемой при Регистрации покупки, а также право на обработку иной информации (в том числе информации о Карте), указанной им (Покупателем) при Регистрации, в том числе право на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение указанной информации (данных) в рамках и целях реализации Программы, а также право на передачу (распространение, предоставление, доступ) указанной информации третьим лицам с правом на последующую обработку персональных данных третьими лицами. Обработка указанной информации (данных) осуществляется Оператором и ТСП в соответствии с действующим законодательством.

1.2. Покупатель, проставляя отметку напротив соответствующего пункта при регистрации в Программе лояльности на Сайте Оператора или на Сайте ТСП или при заполнении бумажной анкеты (проставляя соответствующую «галочку»), выражает свое согласие на использование Оператором и ТСП контактных данных Покупателя для поддержания связи с Покупателем, осуществления телефонных звонков на указанный Покупателем мобильный телефон, осуществления отправки СМС сообщений на указанный Покупателем мобильный телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный Покупателем электронный адрес с целью информирования Покупателя о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли и т.п., в том числе с целью предоставления Покупателю сведений рекламного характера и информации справочного характера, как Оператором, так и ТСП.

1.3. Программа лояльности действует бессрочно. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы в любой момент при условии соблюдения Оператором правил, установленных п. 9.4 настоящей Оферты.

1.4. В случае прекращения действия Программы лояльности Оператор должен опубликовать на Сайте Оператора уведомление о прекращении действия Программы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до прекращения действия Программы. Оператор обязан также выслать указанное уведомление Покупателю на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные в Личном кабинете Покупателя.

1.5. В случае прекращения действия Программы Покупатель имеет право на получение Скидок и Поощрительных товаров, а также на Начисление Бонусов на Бонусный счет Покупателя до даты прекращения действия Программы. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящую Оферту, обеспечив размещение извещения о таких изменениях на Официальном сайте. Если иное не предусмотрено вносимыми изменениями, указанные изменения вступают в силу в течение 3 (Трех) календарных дней со дня их размещения на Официальном сайте. При этом внесение в установленном порядке изменений в настоящую Оферту является одновременно односторонним изменением соответствующих Договоров об участии в Программе лояльности, заключенных ранее между Оператором, ТСП и Покупателем путем акцепта Оферты. Изменение Договоров происходит в этом случае в той части, в которой указанные изменения были внесены в Оферту. В случае если лицо, совершившее акцепт Оферты, не согласно с указанными изменениями, оно может расторгнуть Договоры, уведомив об этом Оператора, путем направления заявления о расторжении Договоров. Совершение лицом,

1.1. акцептовавшим Оферту, действий, направленных на получение и/или использование Бонусов, и иное исполнение Договора после внесения изменений в Оферту, является подтверждением согласия указанного лица с внесением изменений в Договор. Расторжение Договора на присоединение к Программе лояльности означает одновременное расторжение Договора на приобретение выгод в рамках Программы лояльности, расторжение Договора на приобретение выгод в рамках Программы лояльности означает одновременное расторжение Договора на присоединение к Программе лояльности.

1.2. Программа лояльности не допускает объединение Бонусных счетов Покупателей и/или передачу Бонусов одним Покупателем другому Покупателю и/или третьему лицу.

1.3. Покупатель вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе лояльности, уведомив об этом Оператора путем направления заявления о прекращении участия в Программе по адресу: 420100, РТ, г.Казань, ул. Петербургская, 52, офис 319. Заявление о прекращении участия в Программе лояльности должно содержать Номер ссылки (RRN), содержащийся в любом из выданных Покупателю после акцепта настоящей Оферты Терминальных чеков. Оператор обязуется самостоятельно уведомить ТСП о расторжении Договоров Покупателем.

1.4. Участие Покупателя в Программе лояльности прекращается со дня получения Оператором указанного Заявления.

1.5. В случае прекращения Покупателем своего участия в Программе, Покупатель утрачивает право на получение Скидки, Поощрительных товаров, а также ему не компенсируются начисленные Бонусы.

1.6. Оператор оставляет за собой право исключить любого Покупателя из Программы, т.е. Оператор вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Покупателем, в случае нарушения последним условий, установленных настоящим Договором.

1.7. В случае одностороннего расторжения Оператором Договора с Покупателем Оператор сообщает об этом Покупателю путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные в Личном кабинете Покупателя.

1.8. Поскольку для обеспечения наличия у Оператора возможности оказывать Покупателю услуги и предоставлять Покупателю выгоды, предусмотренные настоящей Офертой, Оператору требуется наличие согласия Покупателя на обработку его (Покупателя) персональных данные, в том числе данных о Карте, Стороны признают, что отзыв Покупателем согласия на обработку его (Покупателя) персональных данных признается существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. В таком случае Договор расторгается в связи с существенным изменением обстоятельств в день получения Оператором уведомления Покупателя об отзыве согласия Покупателя на обработку персональных данных.

2. ПРИЛОЖЕНИЯ

2.1. Форма Заявления о прекращении участия в Программе лояльности - Приложение № 1

Приложение №1
к Оферте Оператора

Заявление о прекращении участия в Программе лояльности

Настоящим Заявлением

я, _____,
(Ф.И.О.)

Номер телефона, указанный в Личном кабинете:

Первые 6 цифр номера Банковской карты/Пластиковой карты ТрансНефтеПродукт, данные о которой содержатся в Личном кабинете: _____,

Последние 4 цифры номера Банковской карты/Пластиковой карты ТрансНефтеПродукт, данные о которой содержатся в Личном кабинете:

хочу прекратить дальнейшее участие в Программе лояльности; с последствиями прекращения участия в Программе лояльности ознакомлен. Возражений и претензий не имею.

« ____ » _____ 201_г.

(подпись)